| **Objeto**: Instrução de Trabalho | **IT**:  INSTRUÇÃO DE MANUTENÇÃO DE CÂMERAS |
| --- | --- |
| **Setor**: Departamento de T.I. |
| **Resp. pelo Departamento**: Vinícius |

## **1. Objetivo:**

O objetivo dessa instrução de trabalho é documentar as tarefas e as ações realizadas pelo Departamento de TI no momento em é feito manutenção nas câmeras.

## **2. IT:**

| **IT:**  1) Início;  2) O setor de TI recebe o chamado sobre o não funcionamento das câmeras;  3) O auxiliar de TI, reinicia os DVR's(Câmeras);  4) E pede para que o usuário tente fazer o acesso novamente;  5) Caso não funcione;  6) Desinstalar o programa das câmeras(SIMPLUS) do computador do usuário;  7) Reinstalar novamente;  8) Configurar novamente o programa;  9) Caso não funcione verificar se todos os usuários de DVR’s já estão sendo utilizados;  10) Caso não estejam;  11) Analisar se as câmeras estão funcionando corretamente;  12) Caso não estejam;  13) Abrir chamado para a empresa terceirizada que cuida das câmeras;  14) O funcionário vem na empresa;  15) Verifica os equipamentos;  16) Localiza o problema;  17) E faz a manutenção do equipamento;  18) Caso funcione;  19) Fim. |
| --- |

## **3. Histórico das Revisões:**

| **DATA:** | **REVISÃO:** | **REGISTRO DAS ALTERAÇÕES:** |
| --- | --- | --- |
| 11/05/2022 | 0 | Emissão inicial do documento |
|  |  |  |
|  |  |  |